

## ■ 展示書籍リスト ■

書名	著者名	出版年	配架
<b>◆ホスピタリティとは？(国内研究書)</b>			
ホスピタリティ入門	青木義英 神田孝治 吉田道代 編著	2013	観光研究
ホスピタリティ精神の深化 おもてなし文化の創造に向けて	山上 徹	2008	観光研究
現代観光とホスピタリティ サービス理論からのアプローチ	前田 勇	2007	観光研究
ホスピタリティ進化論 いまさら「ホスピタリティ」なんて!?	松坂 健	2006	観光研究
<b>◆ホスピタリティ・マネジメント、ホスピタリティ・マーケティング(国内外の研究書)</b>			
ホスピタリティマネジメント事典	ピザム、エイブラハム；中村 清	2009	観光研究
サービス&ホスピタリティ・マネジメント	徳江 順一郎 編著	2011	観光研究
ホスピタリティマネジメント	立教大学観光研究所	2008	観光研究
ホスピタリティ・マネジメント サービス競争力を高める理論とケーススタディ	中村 清；山口 祐司	2002	観光研究
ホスピタリティと観光のマーケティング	Kotler, Philip.；ホスピタリティ・ビジネス研究会 訳	1997	観光研究
<b>◆ホスピタリティの現場(ホテル、旅行業、航空、地域)</b>			
リッツ・カールトン 至高のホスピタリティ	高野 登	2013	観光研究
ホスピタリティ	山田 敏雄	2009	観光研究
ホスピタリティ ザ・ウィンザーホテル洞爺	窪山 哲雄	2008	観光研究
観光ホスピタリティ読本 旅行業の現場から学ぶ	安田 彰	2010	観光研究
航空とホスピタリティ	ANA総合研究所 監修 山路顕 編著 岩田真理子 著	2013	観光研究
地域レポートVOL.23 地域を挙げたホスピタリティ向上戦略	日本政策投資銀行	2007	観光研究
<b>◆接遇、サービス</b>			
海外からのお客様を迎えるために 外国人客接客基本マニュアル	国際観光テーマ地区等推進協議会	2005	観光研究
外客接遇ハンドブック	日本観光協会	1998	観光研究
旅館・ホテル繁盛のための旅館経営とよいサービスの基本	佐々木 脩	2006	観光研究
ホテルのサービス・マーケティング	高月 璋介；山田 寛	2005	観光研究
セオリー 2011 vol.6 おとなが喜ぶサービス おとなをときめかすプロたちに学ぶ	講談社	2011	観光研究
<b>◆おもてなしとは？(国内研究書)</b>			
日本の宿おもてなし検定 初級公式テキスト 第2版	日本の宿 おもてなし検定委員会 監修	2011	観光研究
おもてなしの未来図	長崎洋二	2012	観光研究
旅ともてなしの文化論	京都府立大学旅ともてなしの比較文化研究会	2008	観光研究
実践から学ぶ 女将のおもてなし経営	姜聖淑	2013	観光研究
おもてなしの経営学 理論編 旅館経営への複合的アプローチ	東北学院大学経営学部 編著；おもてなし研究チーム 編著	2012	観光研究
<b>◆おもてなしの現場(旅館、ホテル、テーマパーク)</b>			
加賀屋の流儀 極上のおもてなしとは	細井 勝	2007	観光研究
おこしやす 京都の老舗旅館「柊家」で仲居六十年	田口八重	2014	観光研究
アメリカ人女将が学んだ日本のおもてなし心得帖	藤 ジニー	2004	観光研究
「澤の屋旅館」はなぜ外国人に人気があるのか	安田 亘宏	2010	観光研究
帝国ホテル 伝統のおもてなし	川名 幸夫	2006	観光研究
ディズニーの「おもてなし」プラチナルール	J・ジェフ・コーバー 著 服部千佳子 訳	2014	観光研究
<b>◆古書・稀覯書(戦前・戦後の資料)</b>			
新旅館訓 奉仕する歓び	大塚陽一	1942	書庫B
観光実務叢書 第一輯 外人観光客の接遇 特に日本旅館での心がけ	全日本観光連盟	1947	書庫B
ガイド必携	日本観光通訳協会 編	1950	書庫B
サービス教育 一の巻	大塚陽一	1951	書庫B
Tourist Library 18 Japanese Etiquette 5版	Bun Nakajima	1963	書庫B
<b>◆おもてなし・ホスピタリティの宿、『観光文化』バックナンバー</b>			
YUCARI vol.11 日本の宿・おもてなし	マガジンハウス 編	2013	宿泊
プロが選んだ 日本のホテル・旅館100選&日本の小宿 2014年度版	「日本のホテル・旅館100選」の本編集委員会 編	2013	観光研究
もう一度泊まりたい!日本のベストホテル	ダイヤモンド社	2012	観光研究
Discover Japan Travel 2.名旅館・一流ホテルの理由。	えい出版社	2009	宿泊
『観光文化』VOL.180「観光とホスピタリティ」、VOL.149「今世紀も「お客様は神様ですか?」、VOL.117「変わるサービル、変わらないサービス」、VOL.97「旅館・ホテルのサービスを考える」、VOL.62「観光事業とサービス」、VOL.11「温泉サービスと私 他」	財団法人日本交通公社	2006、2001、1996、1993、1987、1978	観光研究