

新型コロナウイルス感染症流行下の 日本人旅行者の動向（その2）

～JTBF旅行実態調査結果より～

2020年6月8日

公益財団法人日本交通公社
観光地域研究部 市場調査チーム

調査概要

調査名 : JTBF旅行実態調査【トリップ調査】
 調査対象 : 全国16～79歳の男女で、期間中に観光・レクリエーション旅行を実施した人（調査会社のパネルより抽出）
 調査の対象とした旅行期間 : 2020年1～3月
 調査方法 : ウェブ調査
 調査期間 : 2020年5月1日～5月11日
 標本の大きさ : 国内宿泊観光旅行 1,451人、海外観光旅行 1,000人
 集計対象としたトリップ数 : 国内宿泊観光旅行 2,080件、海外観光旅行 1,089件
 回答者の属性 :

国内旅行		男性								女性								合計
	年齢（歳）	16-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	計	16-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	計	
	標本の大きさ（人）	35	117	130	155	124	113	94	768	24	98	100	123	113	109	116	683	1,451
	構成比（%）	2.4	8.1	9.0	10.7	8.5	7.8	6.5	52.9	1.7	6.8	6.9	8.5	7.8	7.5	8.0	47.1	100.0
	トリップ数（件）	50	178	192	235	189	174	131	1,149	28	151	129	166	147	156	154	931	2,080
	構成比（%）	2.4	8.6	9.2	11.3	9.1	8.4	6.3	55.2	1.3	7.3	6.2	8.0	7.1	7.5	7.4	44.8	100.0

海外旅行		男性								女性								合計
	年齢（歳）	16-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	計	16-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	計	
	標本の大きさ（人）	17	77	82	92	88	78	67	501	21	64	69	87	87	90	81	499	1,000
	構成比（%）	1.7	7.7	8.2	9.2	8.8	7.8	6.7	50.1	2.1	6.4	6.9	8.7	8.7	9.0	8.1	49.9	100.0
	トリップ数（件）	20	88	91	101	99	87	74	560	22	70	70	94	91	92	90	529	1,089
	構成比（%）	1.8	8.1	8.4	9.3	9.1	8.0	6.8	51.4	2.0	6.4	6.4	8.6	8.4	8.4	8.3	48.6	100.0

※国勢調査時の人口（地域・性別・年代）に基づき、調査会社のモニターを割り当て。ただし、一部若年層および高齢層において不足した属性あり。

調査結果

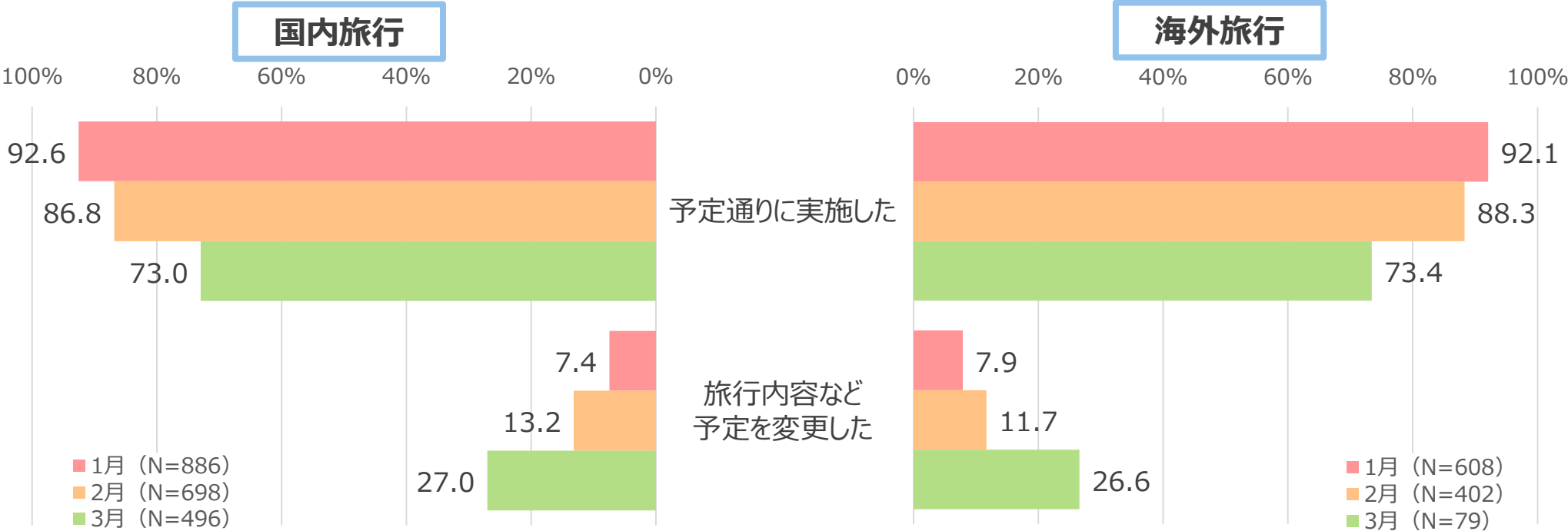
1. 実施した旅行への新型コロナウイルスの影響	…	p.4
(1) 実施した旅行への新型コロナウイルスの影響	…	p.4
(2) 変更した旅行内容	…	p.7
2. 新型コロナウイルス流行下での旅行実施にあたっての気持ち	…	p.8
3. 新型コロナウイルス流行下で実施した旅行の感想	…	p.9
4. 旅行先での新型コロナウイルス対応策	…	p.10

※本調査結果は実施した旅行（トリップ数：期間中に複数回旅行した人は各旅行ごとに回答）を対象に集計したものです。

「予定通りに実施した」旅行件数 月を追うごとに減少

- 旅行の実施にあたり、新型コロナウイルスの影響で予定に変更が生じたか否かを尋ねたところ、「予定通りに実施した」旅行件数の割合は1月から3月にかけて減少傾向にありました。
- 一方で、「旅行内容など予定を変更した」旅行件数の割合は、国内・海外ともに1月は1割未満でしたが、3月には3割弱に増加しました。
- 新型コロナウイルスが旅行に及ぼした影響は、国内・海外ともに同じ傾向にあったといえます。

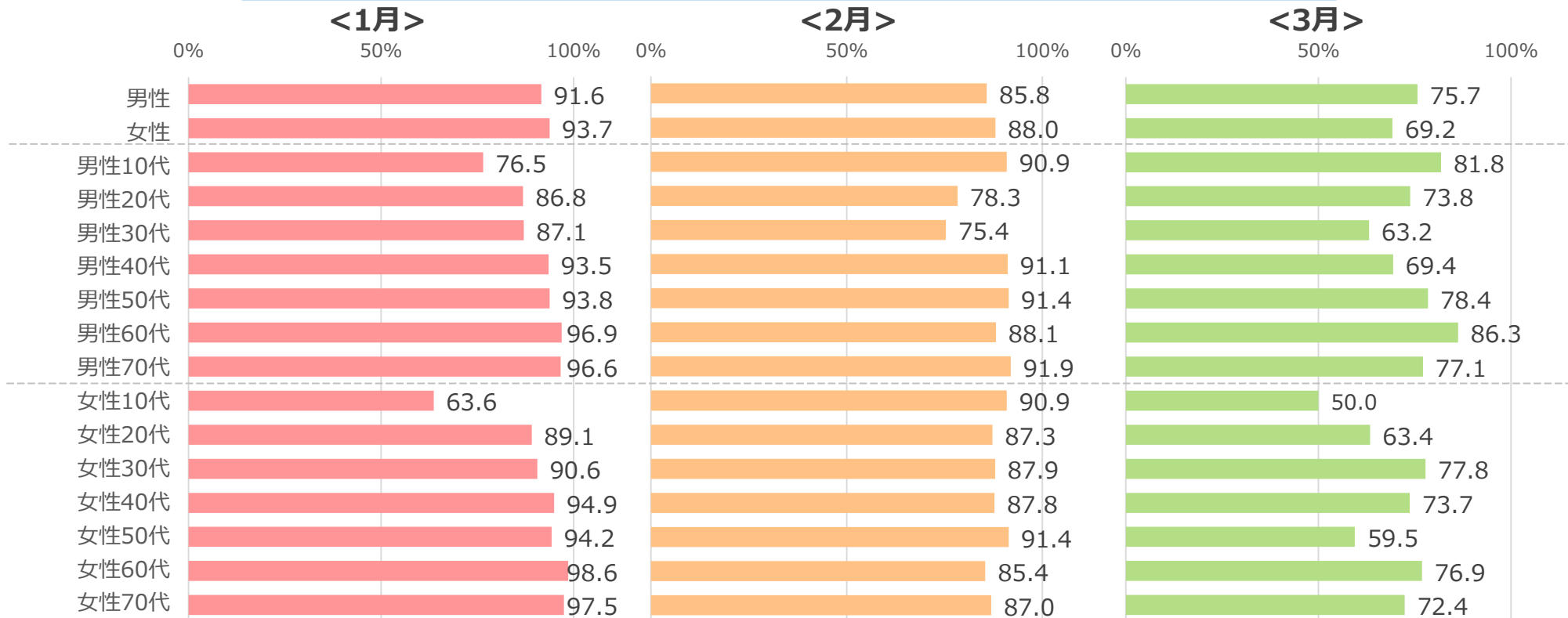
Q. 旅行の実施にあたり、新型コロナウイルスはどのように影響しましたか。



国内旅行 若年層は早期から新型コロナに敏感に対応

- 「予定通りに実施した」国内旅行の割合は、1月は男女ともに10代で6~7割と他年代より低く、早い段階から新型コロナウイルスの影響を考慮して内容を変更したうえで旅行を実施しました。

実施した国内旅行のうち、「予定通りに実施した」旅行の割合[%]

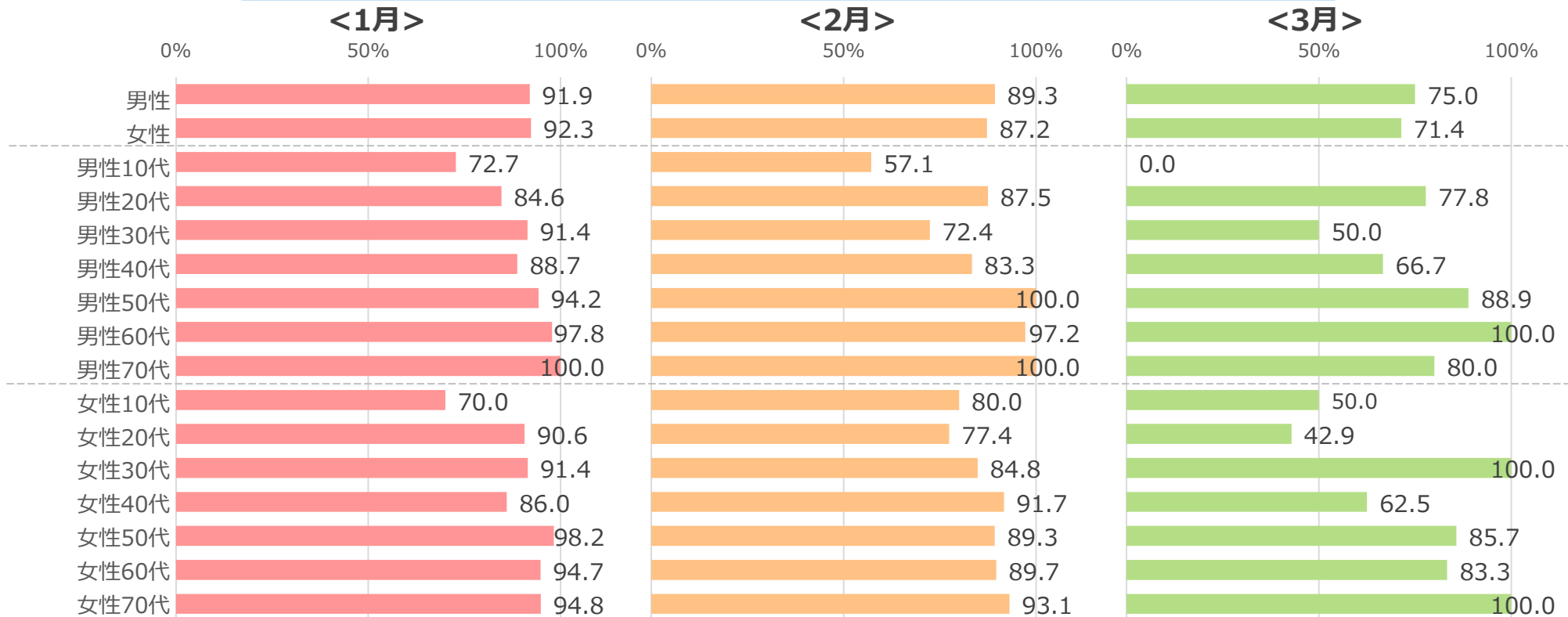


海外旅行も 若年層は早期から新型コロナに敏感に対応

- 国内旅行同様、海外旅行においても、「予定通りに実施した」旅行は1月は男女ともに10代で7割と他年代より低く、早い段階から新型コロナウイルスの影響を考慮して内容を変更したうえで旅行を実施しました。

※3月の海外旅行トリップ数は全体で79件。性・年代別にみると各属性N=10未満のため、読み取り注意。

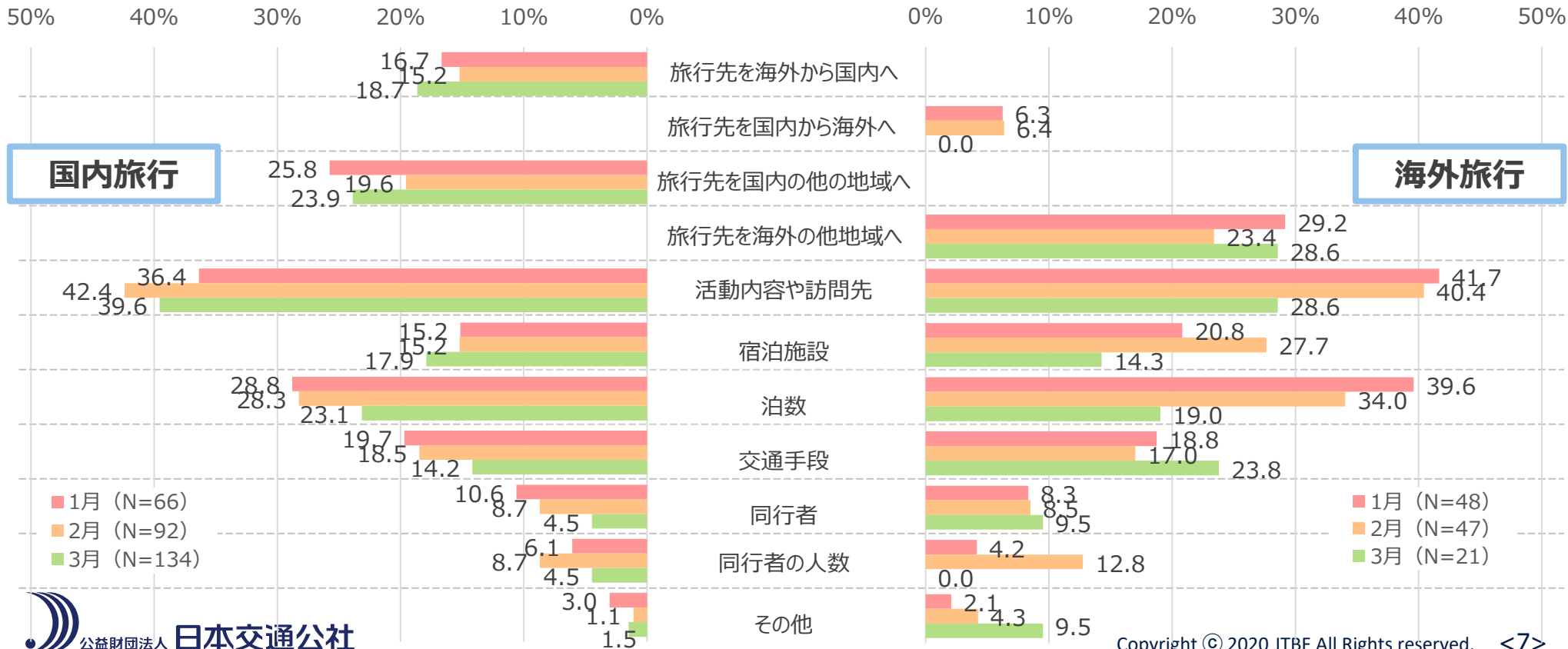
実施した海外旅行のうち、「予定通りに実施した」旅行の割合【%】



新型コロナの影響による予定変更のうち「旅行先の変更」3~4割

- 新型コロナウイルスの影響で変更した内容は、国内旅行・海外旅行ともに「活動内容や訪問先」の変更が最も多く、1~2月は次いで「泊数」の割合が高くなりました。
- 国内旅行では1.5~2割が「旅行先を海外から国内に」、2~2.5割が「旅行先を国内の他地域へ」と、あわせて3~4割が旅行先を変更しています。海外旅行も、旅行先の変更割合は同程度でした。

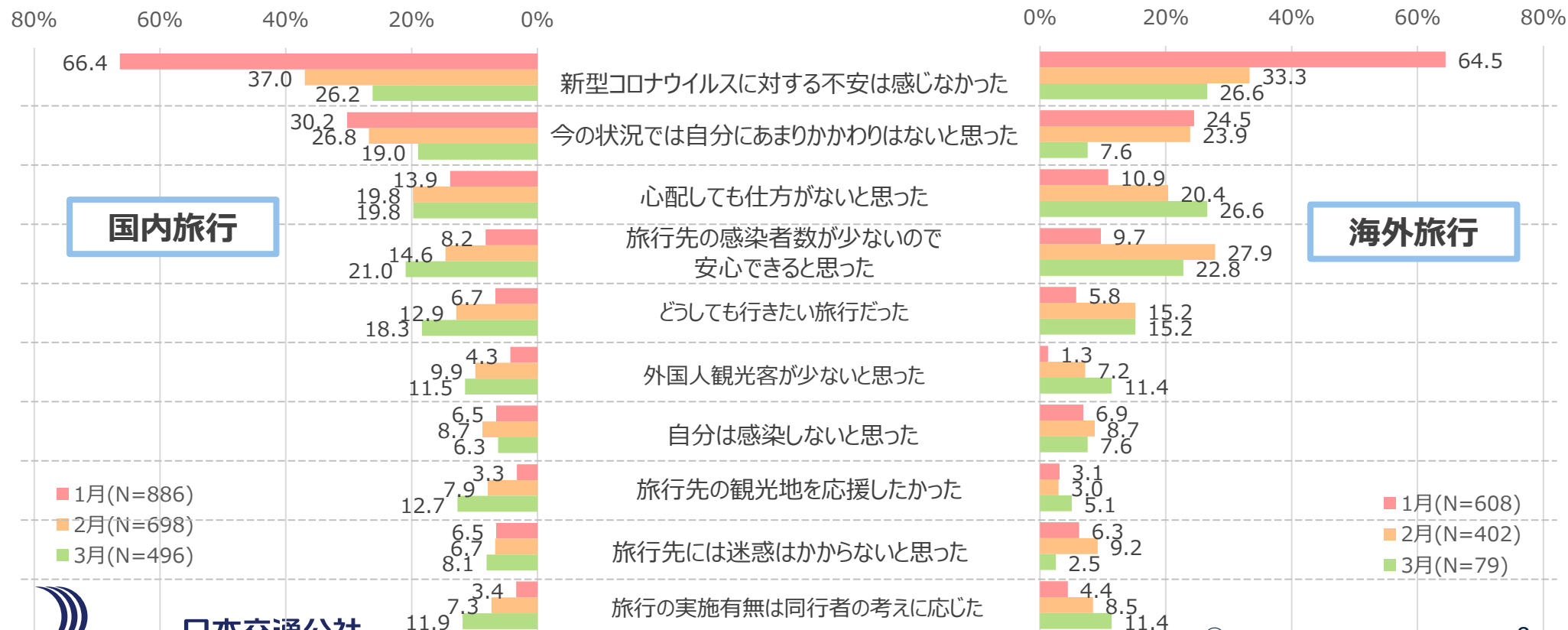
Q. 新型コロナウイルスの影響で変更した内容を教えてください。(新型コロナの影響で旅行内容を変更した旅行のみ)【複数回答】



「新型コロナに対する不安感じなかった」 1月→3月半分以下に

- 旅行実施にあたっての気持ちを尋ねたところ、「新型コロナウイルスに対する不安は感じなかった」と答えた旅行件数の割合は国内・海外ともに1月には6割を超えていましたが、3月には3割を下回りました。
- これとは逆に、国内旅行では月を追うごとに「旅行先の感染者数が少ないので安心できると思った」「どうしても行きたい旅行だった」「旅行先の観光地を応援したかった」などを理由に挙げる割合が高まっています。

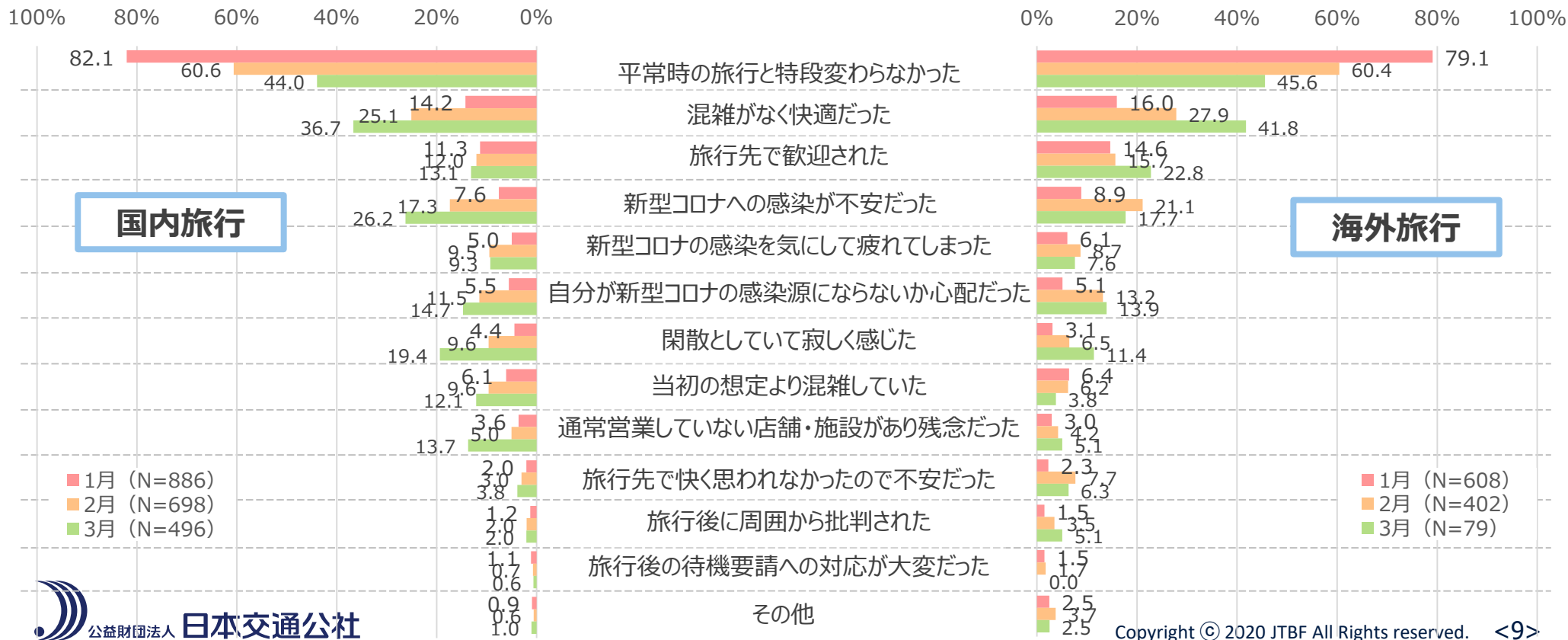
Q. その旅行を実施したときのあなたのお気持ちを教えてください。（グラフは国内旅行を基準に上位10位まで）【複数回答】



新型コロナ影響下での旅行「平常時と変わらない」 3月にかけて減少

- 1～3月に実施した旅行について「平常時の旅行と特段変わらなかった」と答えた旅行件数の割合は、1月は国内・海外ともに8割程度ありましたが、3月には4割ほどになっています。
- その一方で、「混雑がなく快適だった」「旅行先で歓迎された」「自分が感染源にならないか心配だった」「閑散としていて寂しく感じた」などは、月を追うごとに増加しています。

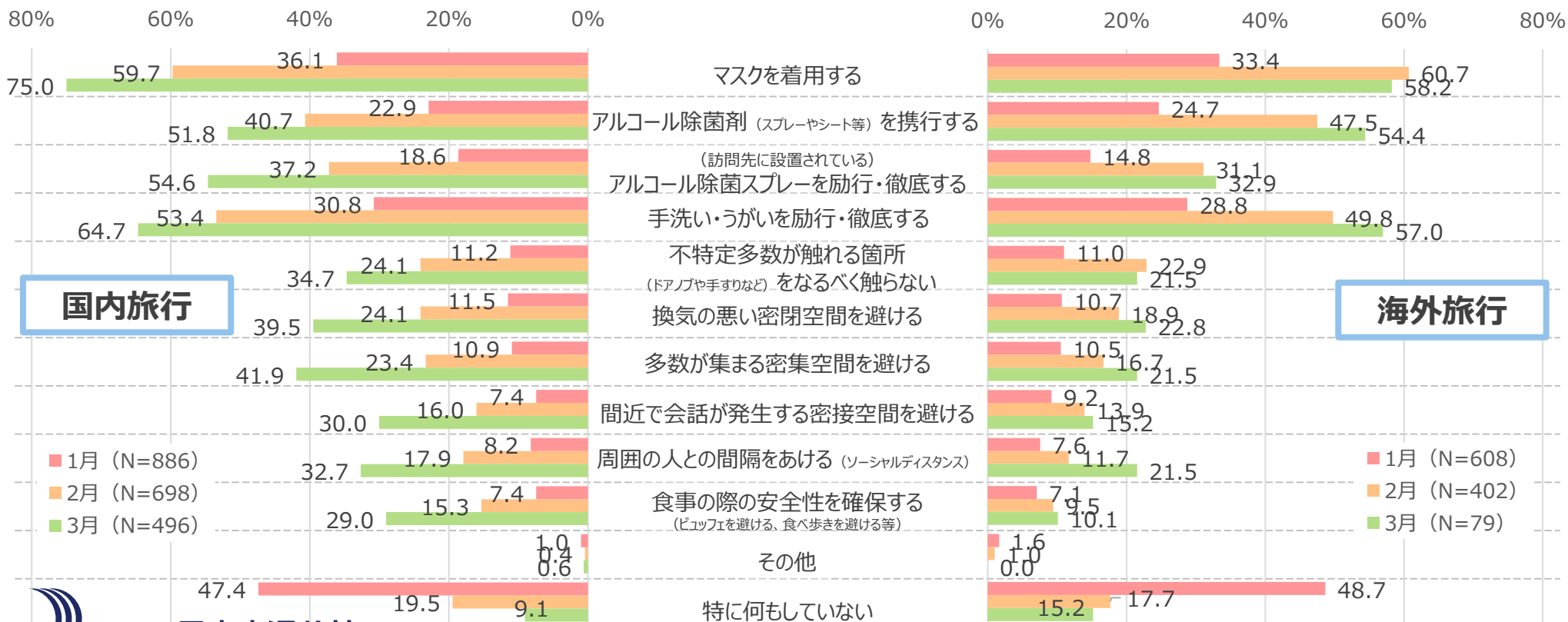
Q. その旅行に行った時の感想を教えてください。【複数回答】



海外旅行よりも国内旅行中の感染対策が嚴重

- 1月に実施した旅行では国内・海外ともに5割程度が「特に何もしていない」でしたが、月を追うごとに何らかの感染対策が行われるようになりました。感染対策としては、「マスクを着用する」「手洗い・うがいを励行・徹底する」「アルコール除菌」が高い比率となっています。
- すべての月において、海外旅行より国内旅行の方が感染対策を行った割合が高くなっています。

Q. 旅行実施中の新型コロナウイルス対応策をお知らせください。【複数回答】



新型コロナウイルス感染症流行下の日本人旅行者の動向（その2）

～ JTBF旅行実態調査結果より ～

2020年6月8日発行

公益財団法人日本交通公社

観光地域研究部 市場調査チーム

五木田 玲子 / 伊豆 菜津美 / 仲 七重 / 安原 有紗 / 中島 泰 / 寺崎 竜雄

- 本資料は著作物であり著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い引用する際は必ず出所を明記してください。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する場合は著作権者の許諾が必要です。下記お問合せ先までご連絡ください。

公益財団法人日本交通公社 観光文化情報センター

電話番号：03-5770-8360

Website：<https://www.jtb.or.jp/>