

スペインにみるインバウンド推進体制と地方分散化施策 1. スペイン政府観光局

■はじめに

公益財団法人日本交通公社では、2013 年度に自主研究「諸外国のインバウンド政策に関する研究」に取り組んだ。本研究は、訪日外国人旅行者のうち特に FIT 客に焦点をあてて地方分散化のあり方を探ることを目的として企画したものである。

既に、訪日経験が豊富で、ここ数年で FIT 化が進んだ台湾を事例に取り上げ、国内外でのヒアリング、台湾での発地調査、訪日旅行商品調査を行い、その調査結果と FIT マーケット拡大への施策の方向性について、2013 年 10 月発刊の機関誌『観光文化第 219 号』で提言を行った。

その後も研究を進めるため、2014 年 3 月には世界第 2 位の国際観光客受入国であり、バルセロナやマドリッド等から周辺エリアへの分散化の取り組みもみられるスペインを対象として先進地視察を実施した。ヒアリング調査では、国、州、市の各レベルのインバウンド推進組織に対して、推進体制と財源、分散化関連施策を中心に質問を行った。

調査結果について今回から数回に分けて本ページ上にて掲載していく。初回は国レベルの組織であるスペイン政府観光局を紹介する。なお調査は、自主研究参加メンバーである石黒侑介研究員（現 北海道大学観光学高等研究センター 特任准教授）が行った。（塩谷英生）

1. スペイン政府観光局

<組織>


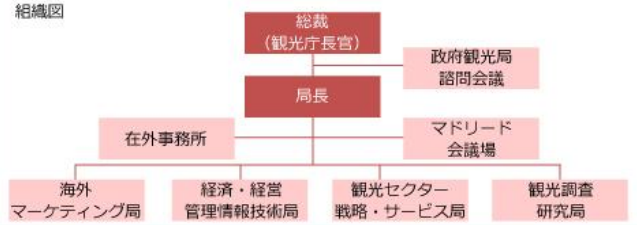
スペイン政府観光局は、産業エネルギー観光省の観光庁傘下の組織であり、その目的を「スペインへの外国人旅行者誘致を目的とした国外向けのプロモーション」に特化させている。総裁は観光庁の長官が兼任しており、総裁と政府観光局の局長は政府与党の政治家が務める。その他の役職員については政府観光局のプロパー人材であり、他の省庁や民間からの出向者はいない。また他の政府機関との間のローテーション人事制度も存在しない。

職員は新卒採用だけでなく中途採用も積極的に行っており、観光関連産業出身者や大使館等の在外公館勤務経験者、民間のマーケティング会社の元リサーチャーなど、多様な人材が集まっている。他国同様、民間との給与水準の違いから生じる人材確保の難しさはあるが、スペインでは主要産業である観光の位置づけが高いこともあり、政府観光局など当該分野の公的機関には比較的優秀な人材が集まりやすい。

なお、在外事務者は 33 カ所であり、およそ 470 名の職員のうち 200 名が在外事務所勤務である。

<財源>

経済危機以降、予算は減少傾向にあったが、2013 年の予算は前年を上回った。予算の大半は産業エネルギー観光省より拠出され、残りの 25%前後を EU からの補助金、国営宿泊施設「パラドール」からの拠出、旅行博や各種キャンペーン開催時の出展手数料や参加者負担等が占めている。

スペイン政府観光局	
正式名称	Instituto de Turismo de España
行政単位	国
	
組織形態	政府機関
組織図	
予算	8,303.9 万ユーロ (約 116.6 億円)
人員	470 名 (うち在外 200 名)
財源	産業エネルギー観光省拠出 75.3% その他 (EU 補助金、事業収益等) 24.7%
特徴	<ul style="list-style-type: none"> 観光庁の傘下であり、観光庁長官が政府観光局の総裁を兼任 「スペイン・ブランド」を使用した海外プロモーションに特化 (各自治州ブランドを使用する場合は自治州政府観光局) 「マーケティング戦略計画 2014-15」を策定し、全てのプロモーション活動は同計画に基づいて実施 財源の約 10%は国営の宿泊施設「パラドール」から充当

■インバウンド政策研究レポート

<事業内容>

「マーケティング戦略計画 2014-2015」(“Plan Estratégico de Marketing de Turespaña 2014-2015”)を策定し、ターゲットとなるセグメント、当該セグメントに訴求力のある商品について各自治州と協議を行う。この協議の結果にスペイン政府観光局の在外事務所の意見を踏まえた上で、毎年、「実施計画」(“Plan de Acción”)を策定し、各種のプロモーション活動を展開する。また、政府観光局として行うプロモーション活動のベースとして各種の調査も政府観光局が行っている。

事業の中心はあくまで国外向けのプロモーション活動であり、受入環境整備、人材育成等の活動も特に行っていない。後述するように、あくまでスペインにおける観光政策の主体は自治州・都市であり、インフラの整備等は結果的に特定の自治州・都市を対象とせざるを得ないため、実施することは難しい。

なお、唯一の例外として、各自治州間で異なる観光関連法令を調整するための取り組みを政府観光局が主導して行っている。現状では複数の自治体にまたがって観光関連事業を行う場合、それぞれの自治州政府が定めた異なる内容の法令を個別に把握・遵守する必要があるため、新規参入や事業の拡大を検討する民間事業者にとってはその点が障壁になっている。観光インフラの整備やサービスの充実化は外国人旅行者の誘致拡大に間接的に貢献するため、あくまで法令の改正・是正の最終決定は自治州政府が行うが、自治州間の差を是正すべく、スペイン政府観光局としてコーディネートのサポートを行っている。

<自治体・民間との連携>

スペインにはそれぞれ自治権の異なる自治州、自治都市が計 19 存在しており、各自治州・都市の中に県と基礎自治体がある。国家レベルでは産業エネルギー観光省の観光庁が観光分野を管轄しているが、その主たる機能は各自治州の観光関連組織や民間事業者、国際機関との連携・協働を目的としたコーディネートや観光分野の国際協力、政府観光局による「スペイン・ブランド」を使用したプロモーション活動や統計調査に限定されており、その他の活動は全て自治州が主体となっている。また、スペインでは各自治州の自治権が非常に重視されるため、プロモーションにおいてもスペイン政府観光局が自治州に先んじて活動を行うことはない。自治州と共同で事業を行う際は当然、各自治州も応分の財政負担を行う。なお、殆どのプロモーション活動では各自治州がイニシアチブを有する。

自治州との連携については、年に 2 回行われる各自治州の観光分野を所管する大臣の会議を通じて市場動向やプロモーション活動に関する情報交換を行っているほか、数ヶ月に一度の頻度で、各自治州の観光局長が出席する会議を別途行い、実務面に関する具体的な協議を行っている。

また、民間事業者とは、各自治州政府の観光関連の公的機関を中心に連携を図っているが、国レベルでは、観光庁長官直下に設けられている「スペイン政府観光局諮問会議」(“Consejo Asesor de Turespaña”)を通じて意見交換等を行っている。同諮問会議では 11 ある枠のうち 6 つを航空会社、旅行会社等の民間委員に充てており、毎月開催される定期会合を通じて緊密な連携を図っている。